

HAUSDERBEGEGNUNG

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Miete von Seminarräumen

Unsere Preise beinhalten die einmalige Aufstellung und Aufbau in der gewünschten Form, Flipchart mit Stiften, Materialbox, Moderationskärtchen, Pinwände, Beamer, Video, TV, CD, Mikrofone. Sollten Sie für Ihr Seminar Videokamera, Tonaufnahmen, Funkmikrofon, Simultan-Dolmetschanlage benötigen, so müssen Sie diese selbst besorgen und auch eine rechtliche Einverständniserklärung des Referenten/der Referentin haben. Sollten Sie den gebuchten Raum nicht benötigen, so können Sie bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn stornofrei zurücktreten. Ab 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn verrechnen wir 50% der Kosten, bei Stornierungen ab 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn 70% der Kosten. Eingebachte Gegenstände: Die Haftung für die von Ihnen im Rahmen der Veranstaltung eingebrachten Gegenstände obliegt Ihnen als Mieter selbst. (Laptop, Medien, Videoanlage) Der Mieter ist auch für die Einhaltung der bau- und feuerpolizeilichen Vorschriften verantwortlich. Behördliche Bewilligungen: Die für die Durchführung der Veranstaltung beizubringenden allfälligen behördlichen Bewilligungen sind vom Mieter zu besorgen. Er ist für die Einhaltung der behördlichen Vorschriften verantwortlich (AKM). Haftung allgemein: Das Haus der Begegnung haftet lediglich im Rahmen der gesetzlichen Haftungspflicht. Der Mieter haftet für: Schäden, die am Gebäude oder am Inventar infolge der Veranstaltung entstehen; Schäden, die bei Einbringung von Gegenständen und Auf- und Abbau an Personen und Sachen verursacht werden; alle Folgen, die sich aus der Überschreitung der feuerpolizeilich zugelassenen Personenanzahl ergeben; alle Unfälle, die dem eigenen Personal bzw. den vom Mieter verpflichteten Mitwirkenden bei der Vorbereitung zur Veranstaltung bzw. bei der Veranstaltung selbst infolge Nichtbeachtung sicherheitspolizeilicher Vorschriften zustoßen; Schäden, die durch die Besucher der Veranstaltung, zu wessen Nachteil auch immer, verursacht werden, insbesondere für außergewöhnliche Abnutzung in den im Zuge der Veranstaltung zugänglichen Räumen und an den darin befindlichen Einrichtungen und Installationen. Gerichtsstand: Für allfällige Streitigkeiten aus dieser Vereinbarung wird der Gerichtsstand Innsbruck festgelegt. Das Widerrufsrecht gilt nur für private Kunden, nicht aber für Unternehmen, Vereine, u.a.

Miete von Zimmern

Unsere Zimmer sind frühestens ab 14 Uhr beziehbar und müssen am Abreisetag bis 9 Uhr geräumt sein. Sollten Sie trotz Ihrer Zimmerreservierung verhindert sein, so können Sie diese bis 24 Stunden vorher stornieren. Für Zimmer, die (im Rahmen einer Veranstaltung) als Kontingent gebucht wurden, gilt die kostenfreie Stornierung 6 Wochen vor Anreise. Ab 6 Wochen vor Anreisetermin verrechnen wir 50% der Kosten, bei Stornierungen ab 7 Tage vor Anreisetermin 70% der Kosten. In besonderen Härtefällen (Krankheit, Todesfall) sehen wir von einer Stornogebühr ab. Im Falle Ihrer Zimmerreservierung gilt kein Widerrufsrecht. Der Mieter haftet für Schäden, die am Gebäude oder am Inventar infolge der Einmietung entstehen; Schäden, die bei Einbringung von Gegenständen an Personen und Sachen verursacht werden; alle Folgen und Schäden, insbesondere für außergewöhnliche Abnutzung im Zuge der Einmietung. Gerichtsstand: Für allfällige Streitigkeiten aus dieser Vereinbarung wird der Gerichtsstand Innsbruck festgelegt.

Geschäftsbedingungen für private Veranstaltungen und Sonderveranstaltungen

(Firmenfeiern, Hochzeiten, akademische Feiern, Tauffeiern, Verabschiedungsfeiern oder andere private Anlässe)

Reservierung

Wir bitten Sie, Ihre Reservierung spätestens 30 Tage vor Veranstaltungstermin zu bestätigen. Für bestätigte Reservierungen verrechnen wir bei Stornierungen innerhalb von 8 Tagen 30% des zu erwartenden Umsatzes. Wir bitten hierfür um Ihr Verständnis, da aufgrund Ihrer getätigten Reservierung keine anderen Veranstaltungen angenommen werden können.

Personenanzahl

Wir ersuchen Sie, uns die definitive Personenanzahl zwei Wochen vor Ihrer Veranstaltung mitzuteilen. Diese Zahl gilt für uns als garantiert und wird in Rechnung gestellt. Bei Änderungen nach oben wird der Abrechnung die tatsächliche Teilnehmeranzahl zugrunde gelegt. Bitte teilen Sie uns aber auch kurzfristige Überschreitungen in der Teilnehmeranzahl mit, um eine reibungslose Durchführung garantieren zu können.

Sperrstunde

Generell 24 Uhr, nach Absprache kann jedoch eine Verlängerung vereinbart werden. In diesem Fall müssen Schlusssdienst und Verantwortung geklärt, (Risikovereinbarung) sowie eine finanzielle Regelung getroffen werden.

Musik und Lautstärke

Wir bitten um Ihr Verständnis und ersuchen Sie, um 24 Uhr die Musik und die allgemeine Lautstärke auf Zimmerniveau zu senken.

Gartenbenützung

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Eltern im Rahmen Ihrer Obsorgepflicht besonders auf sich im Garten aufhaltende Kinder zu achten und diese zu beaufsichtigen haben. Die/der AuftraggeberIn verpflichtet sich, die Obsorgepflichteten von bei der Veranstaltung anwesenden Kindern ausdrücklich auf die obgenannte Beaufsichtigungspflicht sowie die diesbezügliche Haftungsfreistellung des Hauses der Begegnung hinzuweisen.

Haftung

Eingebachte Gegenstände: Für die Haftung für die von Ihnen im Rahmen der Veranstaltung/Feier eingebrachten Gegenstände sind Sie als Mieter selbst verantwortlich (Laptop, Musikanlage, private Gegenstände) Der Mieter ist auch für die Einhaltung der bau- und feuerpolizeilichen Vorschriften verantwortlich. Behördliche Bewilligungen: Die für die Durchführung der Veranstaltung beizubringenden allfälligen behördlichen Bewilligungen sind vom Mieter zu besorgen. Er ist für die Einhaltung der behördlichen Vorschriften verantwortlich (AKM). Haftung allgemein: Das Haus der Begegnung haftet lediglich im Rahmen der gesetzlichen Haftungspflicht. Der Mieter haftet für: siehe unter „Miete von Seminarräumen.“

Widerrufsrecht für private Kunden

Erfolgt die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz, insbesondere also telefonisch, per Fax, per E-Mail oder online, steht dem Teilnehmenden im Sinne des FAGG ein gesetzliches Rücktrittsrecht binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss zu. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie das Haus der Begegnung der Diözese Innsbruck, Rennweg 12, 6020 Innsbruck, t:+43-512-587869, e: hdb.office@dibk.at mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. einem mit der Post versandten Brief, einem Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

HAUSDERBEGEGNUNG

Wichtige Informationen zu Ihrem Kursbesuch – Voraussetzungen für das Zustandekommen eines Vertrages mit dem Haus der Begegnung der Diözese Innsbruck:

Anmeldungen

InteressentInnen können sich zu allen HDB-Veranstaltungen telefonisch, schriftlich, per Fax, übers Internet oder persönlich anmelden. Aufgrund der begrenzten TeilnehmerInnenzahlen erfolgt die Anmeldung in der Reihenfolge ihres Eintreffens. Jede Anmeldung ist verbindlich. Eine Anmeldebestätigung wird dem Teilnehmer, der Teilnehmerin vorbehaltlich noch freier Plätze umgehend zugesandt. Bei Nichterscheinen am ersten Kurstag kann der Teilnahmeplatz an einen weiteren Interessenten vergeben werden; der Kursbeitrag ist dennoch zu bezahlen.

Für alle Veranstaltungen sind Mindest- und HöchstteilnehmerInnenzahlen festgelegt. Sollte die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, behält sich das HDB das Recht vor, mangels ausreichender TeilnehmerInnenzahl die Veranstaltung abzusagen.

Die Durchführung der Veranstaltung wird den Teilnehmenden zeitgerecht mittels Zusendung einer Anmeldebestätigung, Rechnung oder telefonisch bekannt gegeben. Der Nachweis der Berechtigung zum Besuch einer Veranstaltung ist durch die Vorlage des Einzahlungsbeleges zu erbringen.

Kursbeitrag

Der Kursbeitrag ist spätestens am ersten Kurstag fällig. Wird der Fälligkeitstermin nicht eingehalten, ist das HDB berechtigt, den Teilnehmenden von der weiteren Teilnahme auszuschließen. Der gesamte Kursbeitrag ist trotzdem zu entrichten.

Stornobedingungen

Stornierungen werden grundsätzlich und ausschließlich nur schriftlich entgegen genommen. Sollten Sie an der Teilnahme an einer bereits gebuchten Veranstaltung verhindert sein, so teilen Sie uns das bitte umgehend und schriftlich mit. Sie haben jederzeit das Recht, eine ErsatzteilnehmerIn zu nennen. Sollten sie an der Teilnahme verhindert sein und keine ErsatzteilnehmerIn nennen, so können sie die Teilnahme an einer Veranstaltung, sofern nicht anders angegeben, bis zu einer Woche vor Kursbeginn kostenlos stornieren. Ab dem 6. Tag stellen wir Ihnen 50% des Kursbeitrages in Rechnung. Bei Stornierungen am Kurstag selbst, wird der gesamte Kursbeitrag fällig. Gerichtsstand ist Innsbruck.

Widerrufsrecht für private Kunden

Erfolgt die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz, insbesondere also telefonisch, per Fax, per E-Mail oder online, steht dem Teilnehmenden im Sinne des FAGG ein gesetzliches Rücktrittsrecht binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss zu. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, dem Haus der Begegnung der Diözese Innsbruck, Rennweg 12, 6020 Innsbruck, t:+43-512-587869, e: hdb.kurse@dibk.at mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. einem mit der Post versandten Brief, einem Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Veranstaltungsdurchführung

Für persönliche Gegenstände der Teilnehmenden inklusive der bereit gestellten Unterlagen wird seitens des HDB keine Haftung übernommen. Die Mitnahme von Personen und Tieren in die Veranstaltung ist nicht erlaubt. Ebenso verlangen Ton- und Bildaufnahmen nach einer gesonderten Einwilligung und sind daher nicht gestattet bzw. schließt das HDB jede Haftung in diesem Zusammenhang aus.

Änderungen im Veranstaltungsprogramm

Das Zustandekommen einer Veranstaltung hängt von einer MindestteilnehmerInnenzahl ab. Das HDB behält sich Änderungen von Kurstagen, Beginnzeiten, Terminen, Veranstaltungsorten, Ausfall einzelner Lerninhalte sowie eventuelle Absagen vor. Die TeilnehmerInnen werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt. Bei preislichen Veränderungen nach erfolgter Buchung hat der Teilnehmende das Recht vom Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, innerhalb von 14 Tagen nach erfolgter Information. Ansprüche gegenüber dem HDB sind davon nicht abzuleiten und etwaige Ersatzansprüche von TeilnehmerInnen z.B. Fahrtkosten, Kosten für Zeitausfall, usw. werden vom HDB nicht übernommen. Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen.

Zustimmung zur Datenverarbeitung

Alle von den Teilnehmenden gemachten Angaben werden gemäß der DSGVO vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weiter gegeben und dienen ausschließlich HDB-internen Zwecken zur gezielten Kundeninformation. Mit der Übermittlung der Daten willigen die Teilnehmenden bzw. Interessierten ein, dass personenbezogene Daten gespeichert und für die Übermittlung von Informationen zur Qualitätssicherung verwendet werden dürfen. Sollten Sie bei einer Kursanmeldung im Haus der Begegnung Ihre E-Mail Adresse als Kontaktadresse angegeben haben, gehen wir davon aus, dass Sie an der Zusendung von Informationen über unsere Veranstaltungen interessiert sind. Wenn Sie mit der Zusendung unserer Info-Mails nicht einverstanden sind, lassen Sie es uns wissen; wir löschen Ihre E-Mail-Adresse umgehend aus unserer Mailing-Liste.